

HelpDesk OPF



Při posílání požadavku na HelpDesk **nedávejte pracovníky ÚIT do kopie!** Zprávu posílejte pouze na **jednu** z uvedených adres!

Vaše požadavky posílejte na adresy:

adresa	použití
helpdesk(at)opf.slu.cz	univerzální pro požadavky všeho druhu
is(at)opf.slu.cz	požadavky zaměřené na informační systém IS SU
rozvrhy(at)opf.slu.cz	požadavky zaměřené na rozvhové akce a jejich úpravy
obchod(at)opf.slu.cz	požadavky zaměřené na objednávky v Obchodním Centru v IS SU

Ve zprávě vždy uvádějte:

- **Předmět** - krátké shrnutí problematiky (např. blokace, rozvrh nebo nefunkční technika)
- **Tělo zprávy** - detailní popis problematiky
- **Podpis** - Váš podpis pro zjednodušení komunikace a u studentů navíc UČO (pro dohledání v IS SU)

Sledování otevřených požadavků je možné na adrese <https://podpora.slu.cz/>

From:

<https://dokuwiki.opf.slu.cz/> - Ústav informačních technologií

Permanent link:

<https://dokuwiki.opf.slu.cz/navody:helpdesk>

Last update: **2024/01/09 12:43**

